

Une arnaque du net presque parfaite !



Les arnaques sont partout dans la vie réelle comme dans la vie virtuelle. Les anticiper, c'est s'en protéger.

Les arnaques sont multiples : promotion mensongère, réseaux sociaux, santé et produits miracles, mariage et rencontre, fausse loterie, manipulation, numéro surtaxé, contrefaçon, canulars...

Nouveau phénomène, il vaut mieux prévenir que guérir.

Très pervers, un message vous parvient d'un ami "piraté" sur votre boîte mail ou via le réseau social Facebook ou encore sur votre GSM. Le contenu de ce message dit (il existe plusieurs variantes) : "Mon gsm est bloqué, je suis en détresse pour le débloquent envoi un sms au numéro ex : 7023 c'est gratuit."

Ne répondez surtout pas à ce genre de message, cela peut vous coûter très cher ! Effectivement, le piratage est simple : vous tombez sur un numéro surtaxé à l'étranger qui vous prélève 3€, 3€, 3€,... et va jusqu'au plafond de vos cartes prépayées voir même jusqu'au plafond de votre abonnement gsm de 90€ jusque 400€... (nous disent les jeunes).

Jouer sur les sentiments...

Ce message vous vient d'un ami soi-disant en détresse, si vous doutez, appelez-le pour vérifier la pertinence du message.

Conseils...

- Vous rendre rapidement chez votre opérateur pour signaler l'abus.
- Ne jamais répondre aux numéros à 4 chiffres.
- Changer souvent votre mot de passe.
- Faire changer les deux derniers chiffres de votre numéro de gsm.
- Dénoncer l'arnaque,

Victime d'une arnaque ?

Où se plaindre ?

- **eCops**, point de contact belge en ligne où vous pouvez, en tant qu'utilisateur d'Internet, signaler des délits commis sur ou via le net - www.ecops.be
- **CRIOC** (Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs) répond, entre autres, aux demandes d'information concernant la protection des consommateurs et les arnaques. Adresse : Boulevard Paepsem, 20 à 1070 Bruxelles - tél. 02/547.06.11 - info@crioc.be - www.crioc.be - www.arnagues.be
- **Test Achats** : promotion et défense des intérêts des consommateurs - www.test-achats.be

- **ECC-NET** : Centre Européen des Consommateurs - Service juridique gratuit. Centre Européen des Consommateurs - Rue de Hollande, 13 à 1060 Bruxelles - tél. 02/542.33.89 - www.cecbelgique.be
- **Liste Robinson** : pour se désinscrire des fichiers d'adresses pour mailing publicitaire par mail ou par téléphone. Adresse: Liste Robinson, Association Belge du Marketing Direct (ABMD) - Noordkustlaan, 1 à 1702 Groot-Bijgaarden - tél. 02/477.17.97 - e-mail : contact@robinson.be - www.robinsonlist.be
- **Service de médiation pour les télécommunications** (gratuit): pour client mécontent de son opérateur télécom n'ayant pas obtenu de solution satisfaisante auprès du service clientèle. Adresse: Service de médiation pour les télécommunications - Place des Barricades, 1 à 1000 Bruxelles - tél. 02/223.06.06 - www.mediateurtelecom.be
- **SPF Observatoire des droits de l'Internet**, protection du consommateur - tél. 0800/120.33 (numéro gratuit- chaque jour ouvrable de 9h à 12h et de 13h à 17h) info.eco@economie.fgov.be (Objet : protection du consommateur) www.internet-observatory.be --> Contacts

Plus d'info

- www.inforjeunes.be

070 233 444
www.inforjeunes.be

