

## Des ennemis sur la Toile



Lorsque tu surfes sur le Net, tu côtoies toutes sortes de logiciels. Ceux-ci peuvent espionner tes données, endommager ton ordinateur et même

avoir des conséquences financières importantes. Quels sont-ils, ces voyous de la Toile ?

### Inventaire

**Le Spam (ou pourriel)** : est un e-mail publicitaire que tu reçois sur ta messagerie. Ces spams vantent des produits de toutes sortes, souvent farfelus (médicaments, matériel informatique, crédits...). **La meilleure attitude à avoir** : n'ouvre pas les mails qui te semblent étranges, et supprime-les. Surtout n'achète rien, il s'agit d'une arnaque ! Et surtout ne réponds jamais car cela confirme que ton adresse e-mail est bien active.

**Le Scam (ou arnaque nigériane)** est une escroquerie sous forme d'e-mail ayant pour but de soutirer de l'argent. L'auteur de l'e-mail te demande de l'aide pour le transfert d'une grosse somme d'argent de l'étranger (héritage, gain à la loterie...), en général en te demandant d'avancer les fonds. En échange, tu recevras un pourcentage.

**Que faire** : supprime sans hésiter, ne transfère pas et n'avance surtout pas de l'argent, tu n'en reverrais jamais la couleur !

Une **arnaque récente** et encore plus dangereuse commence à se propager : avec un faux message, on te soutire les codes d'accès de ta boîte e-mail. Les escrocs en profitent ensuite pour réclamer de l'argent à tous tes contacts e-mails, en se faisant passer pour toi ! **Ne tombe pas dans le piège : ne donne jamais les mots de passe et identifiants de ta boîte e-mail à quiconque !**

L'**Hoax** est un canular sous forme d'e-mail, relayé sur les forums, les réseaux sociaux... En général, on te demande de transférer l'info le plus largement possible, **ce qu'il ne faut surtout pas faire !** Le mieux est de t'assurer de la fiabilité de l'info sur [www.hoaxbuster.com](http://www.hoaxbuster.com) et de le signaler.

**FUD Fear Uncertainty and Doubt** (peur, incertitude et doute) consiste à lancer une rumeur. Cette technique est utilisée pour semer le doute dans les esprits en relayant des informations négatives, floues, voire effrayantes. Ces informations visent à discréditer une entreprise, un produit, une mouvance politique... Comme pour les Hoax, **mieux vaut ne pas propager** cette information à son carnet d'adresse.

**Le Phishing (ou hameçonnage)** est une technique permettant d'obtenir des informations confidentielles (numéro de cartes de crédit, date de naissance...) en se faisant passer pour une personne de confiance (commune, banque...). L'hameçonnage se fait généralement sous forme d'e-mail ou via des sites web « officiels » dont on a falsifié l'interface. Avant d'entrer des données privées, **vérifie que l'adresse e-mail est bien la vraie, assure-toi que l'adresse web commence par https (S=Secure) et est munie d'un cadenas.**

**Le Pop-Up (ou fenêtre surgissante ou fenêtre intruse)** est une fenêtre qui s'ouvre brusquement sur ton écran lorsque tu es en train de naviguer sur le Net. Souvent, ce sont des messages publicitaires ou bien des avertissements (par exemple, la réception d'un message privé). Il suffit de **configurer son navigateur** afin que ces pop-up soient bloqués.

**Le Dialer (ou composeur)** est un logiciel malveillant qui s'installe à ton insu dans ton ordinateur et le connecte à des numéros de téléphone surtaxés. Bonjour les factures! Le dialer ne s'attaque qu'aux ordinateurs reliés au réseau téléphonique par un modem. Ces logiciels sont coriaces et nécessitent plusieurs nettoyages via anti-virus et anti-spywares. **Reste très vigilant si**, au cours de ta navigation, des fenêtres de téléchargement automatique s'ouvrent : c'est leur mode de diffusion principal.

**Un Malware** est un programme malveillant dont le but est de nuire au système informatique de ton ordinateur (les plus connus sont les virus, les vers et les chevaux de Troie (ou Trojan).

**Un Spyware** (ou mouchard) est un logiciel qui s'installe dans ton PC, collecte des informations privées (mots de passe, infos personnelles, financières...) et les transfère ensuite à son concepteur qui dresse ensuite le profil des internautes qu'il espionne.

**Un Adware** (ou publiciel) est un logiciel qui analyse les sites que l'on visite afin de nous envoyer ensuite de la publicité ciblée.

Pour tous ces logiciels, un anti-virus récent et régulièrement mis à jour permet déjà de les repérer et de les éliminer. Pour plus de sécurité, on conseille d'installer des programmes spécifiques qui se chargeront de les détruire. Tu trouveras des infos sur comment agir et se protéger sur [www.spamsquad.be](http://www.spamsquad.be)

### Plus d'info

- Pour signaler une arnaque : <https://www.ecops.be>
- [www.inforjeunes.be](http://www.inforjeunes.be)